



# POLSKA IZBA TURYSTYKI POLISH CHAMBER OF TOURISM

*Załącznik nr 1 do Uchwały  
Prezydium Polskiej Izby Turystyki nr 2/2015/P/E*

## **REGULAMIN CERTYFIKACJI KANDYDATÓW NA PILOTÓW WYCIECZEK**

Polska Izba Turystyki rekomenduje organizatorom turystyki zatrudnianie pilotów wycieczek posiadających uprawnienia pilota wycieczek wydawane przez Urzędy Marszałkowskie do 31.12.2013 r. lub certyfikat kompetencji zawodowych wydawany przez Polską Izbę Turystyki od 01.01.2014 r.

### **I. Postanowienia ogólne**

#### **§ 1.**

Regulamin certyfikacji kandydatów na pilotów wycieczek (zwany dalej Regulaminem) określa szczegółowo tryb i zasady przeprowadzania Egzaminu certyfikacyjnego dla kandydatów na pilotów wycieczek (zwanego dalej Egzaminem).

#### **§2.**

Egzamin polega na sprawdzeniu przygotowania zawodowego kandydata na pilota wycieczek do samodzielnego i należytego wykonywania tego zawodu zgodnie z profilem kompetencyjnym opracowanym przez Polską Izbę Turystyki poprzez zastosowanie jednolitych wymagań, kryteriów oceniania i zasad przeprowadzania Egzaminu, opracowanych przez instytucję niezależną od systemu kształcenia.

#### **§3.**

Organizatorem Egzaminu jest Polska Izba Turystyki – Biuro Wykonawcze z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowskie Przedmieście 64/7 prowadząca działalność na podstawie wpisu do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000114607, NIP 5261011525, REGON 006469650 zwanym dalej „Organizatorem”.

#### **§4.**



# POLSKA IZBA TURYSTYKI

## POLISH CHAMBER OF TOURISM

Organizator przeprowadza Egzamin za pomocą Podmiotów przeprowadzających Egzamin, którymi są:

- a. Polska Izba Turystyki – Biuro Wykonawcze (PIT-BW),
- b. oddział Polskiej Izby Turystyki,
- c. Ośrodek Akredytowany przez Polską Izbę Turystyki.

### II. Organizacja Egzaminu

1. Egzamin przeprowadza się w terminach podanych do publicznej wiadomości przez Organizatora m.in. na stronie [www.certyfikacja.pit.org.pl](http://www.certyfikacja.pit.org.pl) z dokładnością co do dnia i godziny.
2. Terminy Egzaminów ustalane są przez Polską Izbę Turystyki – Biuro Wykonawcze. Oddziały Polskiej Izby Turystyki i Ośrodki Akredytowane przez Polską Izbę Turystyki do przeprowadzania Egzaminów zgłaszają swoje propozycje terminów Egzaminów do PIT-BW celem uzyskania zgody na przeprowadzenie Egzaminu w określonym dniu i godzinie.
3. Do Egzaminu w danym terminie mogą przystąpić osoby, które spełniają następujące warunki:
  - a. ukończyły 18 lat,
  - b. nie były karane za przestępstwa umyślne lub inne popełnione w związku z wykonywaniem zadań pilota wycieczek,
  - c. posiadają wykształcenie średnie,
  - d. zarejestrowały się na dany termin Egzaminu,
  - e. uiszczyły opłatę egzaminacyjną.
3. Z chwilą spełnienia warunków, o których mowa w ust. 2 powyżej osoby stają się Uczestnikami Egzaminu.
4. Rejestracja na dany termin Egzaminu odbywa się w wyznaczonym terminie, poprzez Podmiot przeprowadzający Egzamin, za pomocą Formularza zgłoszenia, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, zawierającego również informację o wysokości opłaty egzaminacyjnej. Rejestracji dokonuje się najpóźniej na 8 dni przed danym terminem Egzaminu. Istnieje możliwość dokonania rejestracji w późniejszym terminie, za zgodą Organizatora Egzaminu.



# POLSKA IZBA TURYSTYKI

## POLISH CHAMBER OF TOURISM

5. Formularz zgłoszenia zawiera następujące dane:
  - a. Imię i nazwisko,
  - b. Miejsce urodzenia,
  - c. PESEL,
  - d. Adres zamieszkania,
  - e. Telefon kontaktowy,
  - f. Adres e-mail.
  - g. Informację, czy Uczestnik Egzaminu ukończył kurs dla kandydatów na pilotów wycieczek (jeżeli tak, to należy podać dane organizatora i kierownika kursu).
6. Osoba chcąc przystąpić do Egzaminu dołącza do Formularza zgłoszenia, następujące dokumenty:
  - a. zdjęcie paszportowe w formacie .jpg (min. rozdzielczość 300 dpi),
  - b. kserokopię świadectwa/dyplomu potwierdzającego wykształcenie min. średnie (kserokopia musi być potwierdzona przez Podmiot przeprowadzających Egzamin za zgodnością z oryginałem),
  - c. oświadczenie o niekaralności za przestępstwa umyślne lub inne popełnione w związku z wykonywaniem zadań pilota wycieczek,
  - d. dowód uiszczenia opłaty egzaminacyjnej.
7. Osoba chcąc przystąpić do Egzaminu może dołączyć do Formularza zgłoszenia dokument potwierdzający znajomość języka obcego, o którym mowa w Rozdziale VI ust. 4.
8. Opłatę egzaminacyjną uiszcza się na rzecz Organizatora w terminie i w sposób podany przez Podmiot przeprowadzający Egzamin, w wysokości obowiązującej w dniu przystąpienia do rejestracji na dany termin Egzaminu. Wysokość opłaty egzaminacyjnej jest podana do publicznej wiadomości m.in. na stronie [www.certyfikacja.pit.org.pl](http://www.certyfikacja.pit.org.pl).
9. W przypadku, gdy Egzamin nie dojdzie do skutku z przyczyn leżących po stronie Organizatora uiszczona opłata egzaminacyjna podlega zwrotowi.
10. Uczestnik Egzaminu może złożyć Organizatorowi pisemną rezygnację z udziału w Egzaminie. W przypadku rezygnacji złożonej na mniej niż 10 dni przed datą Egzaminu Uczestnikowi przysługuje zwrot opłaty egzaminacyjnej, pomniejszonej o faktycznie poczynione przez Organizatora koszty związane z należywym przygotowaniem Egzaminu.



# POLSKA IZBA TURYSTYKI

## POLISH CHAMBER OF TOURISM

### III. Forma Egzaminu

1. Egzamin ma na celu sprawdzenie zgodności kompetencji Uczestnika Egzaminu z profilem kompetencyjnym pilota wycieczek, określonym w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu. Egzamin składa się z:
  - a. testu wiedzy,
  - b. 1 zadania praktycznego realizowanego na sali egzaminacyjnej,
  - c. zadań praktycznych realizowanych w autokarze,
  - d. zadań praktycznych realizowanych w terenie.
2. Test wiedzy polega na pisemnym udzieleniu odpowiedzi na 30 pytań zadanych w formie zamkniętej z jedną prawidłową odpowiedzią spośród czterech możliwych z zakresu „Wiedza” określonym w Załączniku nr 1 pod nadzorem dwóch Egzaminatorów (zwanym dalej Egzaminatorami) z listy Egzaminatorów upoważnionych do przeprowadzania i oceniania Egzaminu certyfikacyjnego dla kandydatów na pilotów wycieczek prowadzonej przez Polską Izbę Turystyki. Wykaz Egzaminatorów znajduje się na stronie [www.certyfikacja.pit.org.pl](http://www.certyfikacja.pit.org.pl).
3. Test wiedzy, o jakim mowa w Rozdziale III ust. 1 lit. trwa 30 minut i jest kodowany.
4. Zadania praktyczne, o jakich mowa w Rozdziale III ust. 1 lit. b. polegają na symulacji rozmowy z Klientem/Klientami (ich rolę odgrywają Egzaminatorzy). Po otrzymaniu instrukcji Uczestnik Egzaminu ma 5 minut, aby przygotować się do realizacji zadania a następnie 5 minut na jego realizację.
5. Zadania praktyczne, o których mowa w Rozdziale III ust. 1 lit. c., d. polegają na pełnieniu roli pilota wycieczek podczas losowo wybranego przez Uczestnika Egzaminu odcinka trasy egzaminacyjnej ze szczególnym uwzględnieniem:
  - a. udzielania komunikatów organizacyjnych,
  - b. wskazywania atrakcji turystycznych,
  - c. przekazywania informacji krajoznawczych,
  - d. współpracy z załogą autokaru,
  - e. dbania o bezpieczeństwo grupy.

Losowanie odcinka trasy egzaminacyjnej następuje tuż przed rozpoczęciem realizacji zadań praktycznych, o których mowa w Rozdziale III ust. 1 lit. c., d. Osoby przystępujące do Egzaminu otrzymują informacje na temat trasy egzaminacyjnej (tzw. program ramowy) na 7 dni przed datą Egzaminu. Wyjątkiem są osoby, które za zgodną Organizatora dokonają zgłoszenia na egzamin w terminie krótszym niż 8 dni przed Egzaminem, w takiej sytuacji otrzymują one informacje na temat trasy egzaminacyjnej niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia na Egzamin przez Podmiot przeprowadzający Egzamin.



# POLSKA IZBA TURYSTYKI

## POLISH CHAMBER OF TOURISM

6. Zadania praktyczne opisane w Rozdziale III ust. 1 pkt. b, c, d, mają na celu sprawdzenie „Wiedzy”, „Umiejętności” i „Postaw” określonych w Załączniku nr 1. Zadania te są przeprowadzane pod nadzorem dwóch Egzaminatorów.
7. Część Egzaminu, o których mowa w Rozdziale III ust. 1 pkt. a opracowywana jest przez Organizatora i dostarczona Egzaminatorom najpóźniej dzień przed Egzaminem.
8. Części Egzaminu, o których mowa w Rozdziale III ust. 1 b, c i d, w tym trasa egzaminacyjna, o której mowa w Rozdziale III ust. 5 opracowywana jest przez Egzaminatorów i przesyłana do Organizatora najpóźniej 10 dni przed Egzaminem celem zatwierdzenia. Organizator ma prawo zlecić Egzaminatorom dokonanie zmian w opracowanych częściach Egzaminu. Egzaminatorzy mają obowiązek ich dokonania zgodnie z zaleceniami Organizatora w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania od niego takiego zlecenia.
9. Wszystkie materiały używane podczas Egzaminu objęte są ochroną praw autorskich. Niedozwolone jest kopiowanie całości jak i fragmentów tych materiałów bez zgody Organizatora.

### IV. Przebieg Egzaminu

#### §1

1. Egzamin trwa jeden dzień i składa się z dwóch części:
  - a. stacjonarnej, podczas której przeprowadzana jest część Egzaminu opisana w Rozdziale III ust. 1 pkt. a. i b.,
  - b. niestacjonarnej, podczas której przeprowadzana jest część Egzaminu opisana w Rozdziale III ust. 1 pkt. c. i d.
2. Egzaminatorzy czuwają nad przebiegiem Egzaminu, a w szczególności nad tym, aby udzielane przez Uczestników odpowiedzi na pytania egzaminacyjne były wynikiem indywidualnej wiedzy Uczestnika, z uwzględnieniem postanowień zawartych w ust. 4i 5 niniejszego paragrafu.
3. W przypadku niesamodzielnego udzielania odpowiedzi na pytania egzaminacyjne przez Uczestnika Egzaminu, Egzaminator lub osoba wyznaczona przez Podmiot przeprowadzający Egzamin ma prawo odmówić Uczestnikowi Egzaminu dalszego udziału w Egzaminie. Takie prawo przysługuje także w sytuacji, kiedy Uczestnik Egzaminu zakłóca jego prawidłowy przebieg.
4. W trakcie realizacji zadań, o których mowa w Rozdziale III ust. 1 pkt. b. Uczestnicy Egzaminu mogą korzystać z rekwizytów, które pomagają Klientom, czyli potencjalnym uczestnikom imprezy turystycznej, zrozumieć przekaz zawarty w kierowanej do nich informacji, stanowiącej przedmiot zadania egzaminacyjnego.
5. W trakcie realizacji zadań, o których mowa w Rozdziale III ust. 1 pkt. c. i d. można korzystać z map i urządzeń nawigacyjnych, a także rekwizytów, o których mowa w ust. 4 powyżej.



# POLSKA IZBA TURYSTYKI

## POLISH CHAMBER OF TOURISM

### §2

1. Egzaminatorzy przed rozpoczęciem Egzaminu sprawdzają tożsamość osoby przystępującej do Egzaminu na podstawie okazanego przez nią dokumentu tożsamości (honorowane dokumenty to dowód osobisty lub paszport).
2. Egzamin rozpoczyna się w wyznaczonym dniu o wyznaczonej godzinie.
3. Uczestnicy Egzaminu, którzy spóźnią się na Egzamin nie będą mieli możliwości przystąpienia do niego.
4. Egzamin rozpoczyna się od poinformowania Uczestników Egzaminu o:
  - a. sposobie przeprowadzenia poszczególnych części Egzaminu,
  - b. zasadach porządkowych obowiązujących w trakcie przeprowadzania Egzaminu,
  - c. zasadach związanych z rozwiązywaniem zadań przy użyciu własnych map, urządzeń nawigacyjnych, rekwizytów,
  - d. zasadach dokonywania oceny wykonania zadań z Egzaminu przez Egzaminatorów.
5. W trakcie Egzaminu jego Uczestnicy są zobowiązani do wyłączenia wszystkich urządzeń nagrywających dźwięk i obraz.
6. W pomieszczeniu, w którym odbywa się Egzamin mogą znajdować się tylko Uczestnicy egzaminu, Egzaminatorzy, osoba wyznaczona przez Podmiot przeprowadzający Egzamin i przedstawiciel lub przedstawiciele Zespołu ds. certyfikacji pilotów, animatorów i rezydentów w trakcie kontroli, o której mowa w Regulamin powoływania i pracy Egzaminatorów biorących udział w certyfikacji kandydatów na pilotów wycieczek, a także przedstawiciele Prezydium Polskiej Izby Turystyki
7. Podczas Egzaminu nie wolno udzielać Uczestnikom żadnych wyjaśnień dotyczących pytań i zadań egzaminacyjnych ani też dyskutować, czy komentować ich treści i zapisów.
8. Poza sytuacjami wyjątkowymi, podczas Egzaminu Egzaminatorom nie wolno opuszczać pomieszczenia, w którym odbywa się Egzamin.
9. Egzaminatorzy przeprowadzający i oceniający Egzamin są zobowiązani wyłączyć się od uczestnictwa w Egzaminie, w stosunku do osoby uczestniczącej w Egzaminie, dla których wcześniej byli organizatorami lub kierownikami kursu dla kandydatów na pilotów wycieczek, w którym brała udział osoba uczestnicząca w Egzaminie.



# POLSKA IZBA TURYSTYKI POLISH CHAMBER OF TOURISM

## V. Kryteria Oceny Egzaminu

1. Część Egzaminu, o której mowa w Rozdziale III ust. 1 pkt. a, oceniana jest niezależnie przez dwóch Egzaminatorów na podstawie karty odpowiedzi dołączonej do danego Zestawu egzaminacyjnego w następujący sposób: każda prawidłowa odpowiedź na pytanie to 1 punkt, ocena tej części Egzaminu uzależniona jest od ilości otrzymanych punktów:
  - 1) oceny pozytywne
    - a) 27-30 punktów - wyróżniający (5)
    - b) 26-24 punkty – dobry (4)
    - c) 23-18 punktów – wystarczający (3)
  - 2) oceny negatywne
    - a) 17-0 punktów – niewystarczający (2)
2. Oceny wykonania części Egzaminu wskazanych w Rozdziale III ust. 1 pkt. b. c. i d. dokonują niezależnie od siebie dwaj Egzaminatorzy według Arkusza oceny, a w przypadku części Egzaminu wskazanej w Rozdziale III ust. 1 pkt. b. dodatkowo na podstawie dołączonej do danego Zestawu egzaminacyjnego instrukcji dla Egzaminatorów.
3. Każdy z Egzaminatorów dokonuje oceny każdej z części Egzaminu z zastosowaniem następującej skali ocen:
  - 1) oceny pozytywne:
    - a) wyróżniający(5),
    - b) dobry (4),
    - c) wystarczający (3),
  - 2) ocena negatywna:
    - a) niewystarczający (2),



# POLSKA IZBA TURYSTYKI

## POLISH CHAMBER OF TOURISM

4. Uczestnicy Egzaminu są zawiadamiani o wynikach Egzaminu przez Podmiot przeprowadzający Egzamin w terminie 7 dni od dnia Egzaminu drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Uczestnika Egzaminu podany w Formularzu Zgłoszenia. Zawiadomienie zawiera wynik Egzaminu, na który składa się średnia ocen otrzymanych ze wszystkich części Egzaminu od wszystkich Egzaminatorów liczona według zasady:
  - a). wyróżniający (4,50-5,00)
  - b). dobry (3,76-4,49)
  - c). wystarczający (3,00-3,75)
  - d). niewystarczający (2,00-2,99)z zastrzeżeniem zapisów Rozdziału V pkt. 5 i 6.
5. Pozytywny wynik z Egzaminu otrzymuje Uczestnik Egzaminu, który otrzymał ocenę pozytywną z każdej części Egzaminu przez każdego z Egzaminatorów.
6. Negatywny wynik z Egzaminu otrzymuje Uczestnik Egzaminu, który uzyskał ocenę negatywną z którejkolwiek części Egzaminu od przynajmniej jednego Egzaminatora.
7. W przypadku uzyskania negatywnego wyniku Egzaminu, zawiadomienie o wyniku Egzaminu zawiera dodatkową informację, które części Egzaminu uzyskały ocenę negatywną.
8. Osoba, która uzyskała wynik negatywny z Egzaminu jest uprawniona do przystąpienia do Egzaminu w dowolnym kolejnym terminie, po spełnieniu Warunków udziału w Egzaminie, o których mowa w Rozdziale II ust. 2. W takiej sytuacji Uczestnik Egzaminu ponownie przystępuje do wszystkich części Egzaminu.

### **VI. Certyfikat kompetencji zawodowych pilota wycieczek**

1. Osoba, która uzyskała wynik pozytywny z Egzaminu otrzymuje Certyfikat i Identyfikator pilota wycieczek sygnowane przez Polską Izbę Turystki w terminie 30 dni od dnia przeprowadzenia Egzaminu.
2. Wzór Certyfikatu i Identyfikatora pilota wycieczek określa Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.
3. Certyfikat zawiera informację, z jakim wynikiem Uczestnik Egzaminu zdał Egzamin.
4. Identyfikator pilota wycieczek zawiera informacje o udokumentowanej znajomości języków obcych przez osobę, dla której identyfikator został wydany. Znajomość języka





# POLSKA IZBA TURYSTYKI

## POLISH CHAMBER OF TOURISM

obcego musi być udokumentowana zgodnie z art. 32 Ustawy o usługach turystycznych z 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. Nr 133, poz. 884 z późn. zm.).

5. Jeżeli dokument potwierdzający znajomość języka obcego zostanie dołączony do Formularza Zgłoszenia, identyfikator pilota wycieczek, który Uczestnik Egzaminu otrzyma w ciągu 30 dni od dnia przeprowadzenia Egzaminu w przypadku pozytywnego wyniku Egzaminu będzie zawierać adnotację o znajomości danego języka obcego. Jeżeli dokument zostanie dostarczony w późniejszym terminie, za wydanie nowego identyfikatora pobierana jest opłata w wysokości określonej uchwałą Prezydium Polskiej Izby Turystyki.
6. Za wydanie duplikatu Certyfikatu i Identyfikatora pilota wycieczek pobierana jest opłata, w wysokości określonej uchwałą Prezydium Polskiej Izby Turystyki.
7. Identyfikator pilota wycieczek jest ważny przez 5 lat od dnia wystawienia. Po tym okresie, aby otrzymać nowy należy udokumentować doświadczenie zawodowe w zawodzie pilota wycieczek w wymiarze minimum 50 przepracowanych dni w ciągu ostatnich 5 lat. Za wydanie nowego identyfikatora pilota wycieczek pobierana jest opłata w wysokości określonej uchwałą Prezydium Polskiej Izby Turystyki.

### VII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia przez Prezydium Rady Naczelnej Polskiej Izby Turystyki.

### **Załączniki:**

1. Załącznik nr 1 - Profil kompetencyjny pilota wycieczek
2. Załącznik nr 2 - Wzór Certyfikatu i Identyfikatora pilota wycieczek
3. Załącznik nr 3 – Formularz zgłoszenia
4. Załącznik nr 4 – wzór Arkusza ocen