

**Arkusz oceny kandydatów na pilotów wycieczek**

Oceny: wyróżniający (5), dobry (4), wystarczający (3), niewystarczający (2)

Egzaminator:

		UCZESTNICZY EGZAMINU																						
<b>ROZMOWA</b>	Rozwiązuje sytuację zgodnie z kartą odpowiedzi																							
	Dopasowuje sposób komunikacji do rozmówcy (ton, tempo wypowiedzi)																							
	Zachowuje asertywną postawę (broni swoich praw, dba o prawa innych)																							
	Radzi sobie w sytuacjach trudnych i niestandardowych																							
	<b>OCENA ZADANIA REALIZOWANEGO NA SALI</b>	2	3	4	5	2	3	4	5	2	3	4	5	2	3	4	5	2	3	4	5	2	3	4
<b>MIASTO</b>	Dbą o bezpieczeństwo grupy																							
	Dopasowuje tempo prowadzenia wycieczki do możliwości grupy																							
	Właściwie ustawia grupę przed obiektem (słońce, perspektywa, przechodnie)																							
	Mówi w sposób umożliwiający grupie usłyszenie przekazywanych informacji																							
	Przekazuje informacje merytorycznie (zgodne z prawdą)																							
	Dobiera wiedzę do oczekiwań grupy (przekazuje informacje interesujące dla Klientów)																							
	Używa technik przekazu i mówi poprawną polszczyzną																							
	Utrzymuje kontakt wzrokowy z grupą																							
	Prezentuje postawę pilocką																							
	Właściwie odpowiada na pytania																							
	Przestrzega ram czasowych wypowiedzi																							
<b>OCENA ZADANIA REALIZOWANEGO W TERENIE</b>	2	3	4	5	2	3	4	5	2	3	4	5	2	3	4	5	2	3	4	5	2	3	4	5
<b>AUTOKAR</b>	Udziela komunikatów zgodnie z metodyką pracy pilota wycieczek																							
	Dbą o bezpieczeństwo grupy (pasy bezpieczeństwa, przemieszczanie się po autokarze)																							
	Komunikuje się z kierowcą (z wyprzedzeniem informuje o kolejnych manewrach)																							
	Realizuje program zwiedzania zgodnie z wyznaczoną trasą																							
	Wskazuje atrakcje turystyczne (dokładnie opisuje obiekty/miejsca)																							
	Dopasowuje tempo przejazdu do oczekiwań grupy i możliwości związanych z ruchem																							
	Prawidłowo posługuje się mikrofonem																							
	Używa technik przekazu i mówi poprawną polszczyzną																							
	Prezentuje postawę pilocką																							
	Potrafi dopasować się do nieoczekiwanych sytuacji (zmiana trasy, potrzeby klientów)																							
	Zarządza czasem (dopasowuje swoją pracę do posiadanego czasu)																							
<b>OCENA ZADANIA REALIZOWANEGO W AUTOKARZE</b>	2	3	4	5	2	3	4	5	2	3	4	5	2	3	4	5	2	3	4	5	2	3	4	5

DATA EGZAMINU:

PODPIS EGZAMINATORA: